het verwoorden van uw klacht en voor ondersteuning bij de klachtenprocedure kunt et AKJ (Advies- en **Klacht voor de klachtencommissie**

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Klager,  contactgegevens** | Naam:  Adres:  Postcode en woonplaats:E-mail: |
| **2. Klager,  telefonische   bereikbaarheid** | Telefoonnummer:  *De klachtencommissie heeft uw telefoonnummer nodig om evt. af te stemmen over de klachtafhandeling.* |
| **3. Klager, betrokkenheid   en betreffende   kinderen** | Ik ben/was een betrokkene bij Veilig Thuis  Ik vertegenwoordig een jeugdige cliënt als:  *Geef uw rol ten aanzien van de jeugdige aan, bijvoorbeeld ouder, stief- of pleegouder, verzorger, grootouder.*  Welke kinderen (voor- en achternaam) betreft het:  1. Naam: Geb. datum:  2. Naam: Geb. datum:  3. Naam: Geb. datum:  4. Naam: Geb. datum:  5. Naam: Geb. datum:  Wie heeft het gezag en waar wonen/verblijven de kinderen? |
| **4. Over wie wordt   geklaagd? (Wie is de   beklaagde?)** | Naam en functie van de medewerk(st)er waarover wordt geklaagd: |
| **5. Uw klacht** | Wat is concreet uw klacht?  *(Eventueel kunt u de omschrijving van de klacht (maximaal 2 A-4) als separate bijlage bijvoegen)*  Over welke periode gaat uw klacht? |
| **6. Wat heeft u al met uw   klacht gedaan?** | Wat heeft u met uw klachten ondernomen: Heeft u uw klacht bespreekbaar gemaakt met de beklaagde?  Heeft u uw klacht bij de leidinggevende van de beklaagde kenbaar gemaakt?  Wat is ermee gedaan en wat was daar het resultaat van? |
| **7. Bijlagen** | Indien u bijlagen bijvoegt, graag aangeven bij welk onderdeel van de klacht deze horen: |
| **8. Resultaat** | Kunt u aangeven wat u met uw klacht wenst te bereiken? |
| **9. Datum inzending klacht** |  |
| **Handtekening** |  |

*Heeft u vragen? U kunt bellen: 050 – 52 39 200 en vragen naar de ambtelijk secretaris van de Klachtencommissie.*

Dit ingevulde formulier kunt u mailen naar:

[**secretariaat.klachtencommissie@jbnoord.nl**](mailto:secretariaat.klachtencommissie@jbnoord.nl)

of het formulier uitprinten, invullen en opsturen naar:

**Klachtencommissie Jeugdbescherming Noord & Veilig Thuis Groningen  
Postbus 263**

**9400 AG ASSEN**