



Vacature 14-20 JBN

03-11-2020

VACATURE

Jeugdbescherming Noord & Veilig Thuis helpt kinderen en ouders als er ernstige problemen zijn rondom opgroeien en opvoeden. Veilig Thuis is het advies- en meldpunt voor huiselijk geweld en kindermishandeling waar professionals, slachtoffers, plegers en omstanders van huiselijk geweld en kindermishandeling terecht kunnen voor deskundige hulp en advies.

In verband met interne doorstroming zoeken wij een nieuwe:

Functioneel beheerder/productspecialist (REGAS) m/v

28-32 uur per week

Regas is het programma waarin alle werkzaamheden van Veilig Thuis worden geregistreerd, en van waaruit informatie wordt gegenereerd ten behoeve van de verantwoording en onderzoeken. Regas is een jonge applicatie, die nog in ontwikkeling is. Speerpunt voor de komende periode is gericht op inhoudelijke doorontwikkeling van het systeem met de focus op kwaliteitsverbetering en uniformiteit in het werken met REGAS.

Verantwoordelijkheden

Als functioneel beheerder/productspecialist maak je deel uit van het organisatieonderdeel bedrijfsvoering. Je bent verantwoordelijk voor de vertaling van werkprocessen naar de inrichting van de applicatie. Hierbij vervul je een brugfunctie tussen het primair proces en andere disciplines zoals applicatiebeheer, informatievoorziening, lijn- en projectmanagers. Jij zorgt ervoor dat werkprocessen en systemen zodanig zijn ingericht dat zij ondersteunend zijn voor medewerkers.

Je taken zijn:

- Draagt zorg voor het vertalen van de werkprocessen naar een juiste inrichting binnen het registratiesysteem die goed aansluit bij de eindgebruiker, rekening houdend met de wettelijke vereisten, protocollen en lokale afspraken.
- Ontwikkelt en beheert gebruikersdocumentatie en beantwoordt gebruikersvragen.
- Stemt gebruikersbehoefte af met de leverancier.
- Wordt betrokken bij wijzigingen binnen het werkproces en geeft op basis van de geldende protocollen en technische mogelijkheden advies.
- Signaleert en controleert en geeft gevraagd en/of ongevraagd advies aan het management. Controleert hiertoe pro-actief de registratie (steekproeven).
- Vertegenwoordigt de organisatie tijdens landelijke overleggen, projecten of andere samenwerkingsverbanden rondom functioneel beheer/werkprocessen.
- Verzorgt voorlichting en interne training van (nieuwe) collega's op het gebied van werkprocessen, registratie en systemen.
- Werkt nauw samen met de collega functioneel beheerder (WIJZ; het registratieprogramma van het organisatieonderdeel jeugdbescherming).
- Zorgt voor of ondersteunt bij, de duiding van stuur- en managementinformatie.

Profiel

Jij hebt een HBO opleiding. Door je creatieve mind ben je in staat te schakelen tussen verschillende benaderingswijzen en komt hierdoor met verrassende oplossingen. Je staat stevig in je schoenen als het gaat om kwaliteit gericht werken en je kunt goed samenwerken. Je kent het werkproces van jouw aandachtsgebied van a tot z. Je weet consequenties van wijzigingen in het werkproces of de registratie in te schatten en je bent goed in signaleren, analyseren en adviseren. Je hebt affiniteit met ICT en een uitstekende beheersing en kennis van de applicatie REGAS. Je bent in staat afdelingen en personen te verbinden. Om je kennis te onderhouden combineer je je baan met taken in het primair proces of je bent bereid om regelmatige mee te lopen binnen de afdelingen van het primaire proces.

Wij bieden

Een afwisselende baan op het snijvlak van inhoud, processen en ICT, met ruimte voor eigen invulling. De functie is ingedeeld in schaal 10 van de cao Jeugdzorg (max. € 4.255,95 bruto per maand). De aanstelling is in eerste instantie voor de duur van een jaar.

We hanteren de cao Jeugdzorg, inclusief eindejaarsuitkering (8,3%) en opname in het pensioenfonds zorg en welzijn.

Overige informatie:

Je standplaats is Groningen, maar je zult ook regelmatig in Assen te vinden zijn. Meer informatie over de vacature is te verkrijgen bij Okko Husing, manager Bedrijfsvoering. Telefonisch bereikbaar op (06) 51317495.

Deze vacature wordt gelijktijdig in- en extern gepubliceerd. Interne kandidaten hebben voorrang in de procedure. Jeugdbescherming Noord & Veilig Thuis Groningen hanteert een actief (in- en extern) referentiebeleid.

Reageren:

Ben je geïnteresseerd in deze vacature, reageer dan uiterlijk 15 november a.s. via

<https://www.zorgpleinnoord.nl/vacatures/vacature/201146139-functioneel-beheerder-functioneel-beheerderproductspecialist-regas>